В IV квартале 2016 года в Управление поступило всего **198** обращений граждан, что на 17,9 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (168), из них 112 обращений было получено в форме электронного документа (56,6 % от общего числа обращений), что превышает показатель аналогичного периода прошлого года на 27,3% (88, 52,4 % от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: по вопросам энергетического надзора - 45 (22,7%), в области надзора за подъемными сооружениями - 39 (19,7%), по вопросам промышленной безопасности опасных производственных объектов – 25 (12,7%), в области газового надзора - 16 (8,1%), по вопросам государственного строительного надзора – 9 (4,5%), по вопросам нарушения законодательства, СНИПов при строительстве – 10 (5,1%), по вопросам регистрации опасных производственных объектов – 4 (2,0%), по вопросам аттестации руководителей и работников предприятий в области промышленной безопасности– 5 (2,5%), по вопросам лицензирования отдельных видов деятельности – 3 (1,5%), по вопросам внесения в реестр заключений экспертиз промышленной безопасности – 4 (2,0%), в области нефтегазового комплекса - 12 (6,1%), и по другим вопросам - 26 (13,1%).

За отчетный период времени руководителем Управления и его заместителями на личном приеме граждан принято 2 заявителя. Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

- о необходимости предоставления проектной документации для сдачи объекта в эксплуатацию;

- о порядке переоформления лицензии ООО "Юнигрэйн" в Северо-Уральском управлении Ростехнадзора.

По каждому обращению руководителем Управления был назначен ответственный исполнитель, и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.